SOMMAIRE

BANQUE TANGERINE

Couvertures d'assurance fournies avec la carte de crédit World Elite[MD*] Mastercard[MD*] Récompenses Tangerine[MD]

- Assurance achats et garantie prolongée
- Assurance appareils mobiles
- Assurance collision/dommages pour véhicules de location
- Assurance pour protection de billet d'événement

Ce sommaire contient des informations importantes

Ce sommaire a pour but de fournir un aperçu des caractéristiques et des avantages des couvertures d'assurance (« Couverture ») fournies par la carte de crédit *World Elite Mastercard Récompenses Tangerine.*

ASSUREUR	TITULAIRE DE LA POLICE/DISTRIBUTEUR
ASSURANT® **American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride** *Exploitée au Canada sous la dénomination commerciale Assurant®* 320 rue Bay, bureau 510 Toronto (Ontario) M5H 4A6 Téléphone : 1-855-255-6050 Numéro de client de l'assureur auprès de l'Autorité des marchés financiers : 2000979997 Site Web de l'Autorité des marchés financiers : **lautorite.qc.ca**	**Banque Tangerine** 3389, av. Steeles Est, bureau 700 Toronto (Ontario) M2H 0A1

Qui est assuré au titre de la Couverture?

Titulaire de carte (« Vous », « Votre » et « Vos ») : Titulaire de carte principal ainsi que tout titulaire de carte supplémentaire qui est une personne physique résidant au Canada.

De plus, pour l'**Assurance collision/dommages pour véhicules de location** : Toute autre personne possédant un permis de conduire valable et ayant la permission expresse du titulaire de carte de conduire le véhicule de location est également assurée.

Quel est le coût de la Couverture?

Aucuns frais additionnels ne seront facturés pour la Couverture qui est fournie par la carte World Elite Mastercard Récompenses Tangerine.

À quoi sert la Couverture?
Cette Couverture est un produit d'assurance collective qui couvre les sinistres occasionnés par les événements soudains et imprévisibles pendant que Votre carte World Elite Mastercard Récompenses Tangerine est en règle. Pour connaître l'ensemble des conditions qui s'appliquent, ainsi que toutes les exclusions et limites, veuillez consulter l'attestation d'assurance.

Assurance achats et garantie prolongée

Admissibilité à toutes les protections décrites dans ce tableau

Lorsque Vous achetez des articles personnels neufs (« Articles assurés ») n'importe où dans le monde :
(1) Vous devez porter le coût intégral des Articles assurés à Votre carte World Elite Mastercard Récompenses Tangerine et/ou payer ce coût avec des points Scène+ obtenus avec Votre carte World Elite Mastercard Récompenses Tangerine;

	Critères supplémentaires d'admissibilité	Indemnités	*Exemples Exclusions/restrictions*
Assurance achats*	(2) dans les 90 jours de la date d'achat ou, s'il s'agit d'articles livrés, 90 jours de la date de livraison, les Articles assurés sont perdus, volés ou endommagés; **ET** (3) sur l'approbation de Votre demande de règlement, Vous devez : • faire réparer ou remplacer les Articles assurés selon les directives de l'assureur; • porter le coût de la réparation ou du remplacement à Votre carte World Elite Mastercard Récompenses Tangerine.	Remboursement du : (1) coût de réparation; (2) coût de remplacement des Articles assurés; sans dépasser le coût intégral original des Articles assurés. **Montant maximal :** Limite maximale à vie de 60 000 $ pour les indemnités combinées de l'assurance achats et de la garantie prolongée	***Ne sont pas couverts :*** • ***certains articles comme les articles commandés par la poste, en ligne ou par téléphone qui ne sont pas reçus ou sont reçus dans un état endommagé, les chèques de voyage et les billets, les véhicules motorisés et les composantes/ accessoires connexes*** • ***les sinistres résultant de la disparition mystérieuse***
Garantie prolongée*	(2) les Articles assurés doivent bénéficier d'une garantie originale du fabricant qui est valable au Canada ou aux États-Unis; (3) Vous devez enregistrer auprès de l'assureur les Articles assurés couverts par une garantie originale du fabricant de 5 ans ou plus au cours de la première année de l'achat;	Remboursement du : (1) coût de réparation; (2) coût de remplacement des Articles assurés; sans dépasser le coût intégral original des Articles assurés. La garantie prolongée prolonge la garantie originale du fabricant jusqu'à concurrence d'un an de plus.	***Ne sont pas couverts :*** • ***certains articles comme les aéronefs, les véhicules motorisés et les composantes/ accessoires connexes*** • ***les articles achetés ou utilisés par ou pour une entreprise ou***

...suite à l'intérieur

...suite du précédent	**Critères supplémentaires d'admissibilité**	**Indemnités**	***Exemples Exclusions/restrictions***
	(4) <u>après</u> l'expiration de la garantie du fabricant et <u>durant</u> la période de couverture, les Articles assurés doivent être réparés ou remplacés; **<u>ET</u>** (5) <u>sur</u> l'approbation de Votre demande de règlement, Vous devez : • faire <u>réparer</u> ou <u>remplacer</u> les Articles assurés selon les directives de l'assureur; • <u>porter</u> le coût de la réparation ou du remplacement à Votre carte World Elite Mastercard Récompenses Tangerine.	**Montant maximal :** Limite maximale à vie de 60 000 $ pour les indemnités combinées de l'assurance achats et de la garantie prolongée	***dans le but de réaliser un gain commercial*** • ***les réparations ou les remplacements qui ne sont pas prévus au titre de la garantie originale du fabricant***

Assurance appareils mobiles, assurance collision/dommages pour véhicules de location et assurance pour protection de billet d'événement			
	Admissibilité	**Indemnités**	***Exemples Exclusions/restrictions***
Assurance appareils mobiles*	**Lorsque Vous achetez un appareil mobile neuf, n'importe où dans le monde :** (1) Vous devez <u>payer</u> avec Votre carte World Elite Mastercard Récompenses Tangerine : • le coût total de l'appareil mobile; • toute partie du coût total qui doit être payée à l'avance et tous les paiements mensuels de facture sans fil si Vous financez le solde du coût total au moyen d'un forfait sans fil; **ou** • tous les paiements mensuels de facture sans fil si Vous financez le coût total au moyen d'un forfait sans fil; (2) <u>pendant</u> la période de couverture, Votre appareil mobile est perdu, volé ou fait l'objet de dommages accidentels ou d'une panne mécanique;	Remboursement du: (1) coût de réparation; (2) coût de remplacement de l'appareil mobile; sans dépasser la valeur dépréciée de Votre appareil mobile moins la franchise applicable. **Montant maximal :** 1 500 $	***<u>Ne sont pas</u> couverts :*** • ***certains articles comme les accessoires et piles*** • ***les appareils mobiles achetés aux fins de revente, d'usage professionnel ou commercial*** ***Limite sur le nombre de demandes de règlement :*** • ***1 demande de règlement par période de 12 mois de suite*** • ***2 demandes de règlement par période de 48 mois de suite***

...suite à l'intérieur

...suite du précédent	**Admissibilité**	**Indemnités**	***Exemples Exclusions/restrictions***
	ET (3) sur l'approbation de Votre demande de règlement, Vous devez : • faire réparer ou remplacer l'appareil mobile selon les directives de l'assureur; • porter le coût de la réparation ou du remplacement à Votre carte World Elite Récompenses Mastercard Tangerine.		
Assurance collision/ dommages pour véhicules de location	**Lorsque Vous louez un véhicule de tourisme privé admissible pour une période ne dépassant pas 48 jours de suite :** (1) Vous devez utiliser Votre carte World Elite Mastercard Récompenses Tangerine pour effectuer la location ou la réservation du véhicule de location; (2) Vous devez porter le coût intégral de la location du véhicule à Votre carte World Elite Mastercard Récompenses Tangerine et/ou payer ce coût avec des points Scène+ obtenus avec Votre carte World Elite Mastercard Récompenses Tangerine; (3) Vous devez aussi : • effectuer la location du véhicule en votre nom; • refuser de souscrire la garantie d'exonération des dommages et collisions ou des dommages et pertes ou toute autre disposition semblable offerte par l'agence de location; **ET** (4) pendant la période de location, le véhicule est endommagé ou volé.	Remboursement : (1) en cas de véhicule endommagé, du montant le moins élevé des montants suivants : a. le coût de réparation; b. la valeur au jour du sinistre du véhicule de location. (2) en cas de perte totale ou de vol du véhicule, la valeur au jour du sinistre du véhicule de location. **OU** Remboursement jusqu'à concurrence du montant de la franchise dans le cadre de l'assurance offerte par l'agence de location dans le cas où l'agence de location inclut automatiquement le prix de sa garantie d'exonération des dommages et collisions ou des dommages et pertes dans le coût de location du véhicule à condition que tous les autres critères d'exigence soient respectés.	***Ne sont pas couverts :*** • ***certains types de véhicule de location tels que les camions ou les camionnettes et tout véhicule dont la valeur au jour du sinistre est de plus de 85 000 $*** • ***les dommages découlant de l'usure ou une panne mécanique*** ***L'assurance est limitée à une seule location de véhicule à la fois.***

	Admissibilité	Indemnités	*Exemples Exclusions/restrictions*
Assurance pour protection de billet d'événement*	**Lorsque Vous achetez des billets d'événement à un point de vente principal :** (1) Vous devez porter le coût intégral des billets d'événement à Votre carte World Elite Mastercard Récompenses Tangerine; **ET** (2) après que Vous achetez les billets d'événement, une cause couverte Vous empêche directement de les utiliser.	Remboursement de la partie non remboursable de tous les billets d'événement facturés à Votre carte World Elite Mastercard Récompenses Tangerine pour le même événement. **Montant maximal :** 1 000 $ par événement	***Ne sont pas couverts :*** • ***sinistres attribuables à une maladie, blessure ou à un problème de santé pour lesquels des conseils et un traitement ont été donnés ou des symptômes ont été ressentis avant l'achat du billet d'événement*** • ***annulation de la présence à l'événement en raison d'un changement des plans personnels***

**Les indemnités sont en sus de toute autre assurance, indemnisation, garantie ou couverture valable applicable ou tout autre régime de remboursement en vertu desquels Vous êtes couvert.*

Comment puis-je présenter une demande de règlement?

Immédiatement après avoir pris connaissance d'un sinistre ou d'un événement pouvant donner lieu à un sinistre en vertu de la Couverture, avisez l'assureur.

Les indemnités d'un sinistre couvert seront versées dans les **30 jours** suivant la réception d'une preuve de sinistre écrite complète. Vous devez fournir un avis de sinistre et une preuve de sinistre écrite dès que cela est possible. Dans le cadre de l'assurance achats et de la garantie prolongée, la preuve doit être fournie dans les **90 jours** à défaut de quoi Votre demande de règlement peut être refusée. Dans le cadre de l'assurance appareils mobiles, l'avis doit être fourni dans les **14 jours**. Dans le cadre de l'assurance pour protection de billet d'événement, l'avis de sinistre doit être fourni dans les **24 heures**.

Si l'avis ou la preuve sont fournis après **1 an**, quelle que soit la protection, Votre demande de règlement ne sera pas payée. Dans le cas où Votre demande de règlement est refusée, Vous aurez **3 ans** pour intenter une poursuite judiciaire (résidents du Québec).

Comment les indemnités sont-elles versées?

Les indemnités Vous sont versées directement.

Que dois-je faire si j'ai une plainte?

Pour connaître la marche à suivre pour présenter une plainte, Vous pouvez communiquer avec l'assureur en composant le **1-855-255-6050** ou en visitant son site Web accessible à :
www.assurant.ca/fr-ca/traitement-des-plaintes

Quand la Couverture prend-elle fin?

La Couverture prend fin automatiquement dès que la police est résiliée, que Votre compte de carte de crédit est annulé ou fermé, que Vos privilèges de crédit sont suspendus ou révoqués ou que Vous cessez d'être admissible à la Couverture.

Puis-je annuler la Couverture?

Cette couverture est incluse avec Votre carte de crédit et ne peut pas être annulée séparément. Si Vous ne voulez pas la Couverture, Vous pouvez décider de ne pas l'utiliser ou de communiquer avec Votre fournisseur de carte de crédit pour obtenir une carte de crédit avec d'autres assurances ou pour annuler Votre carte de crédit.

D'autres questions?

Les modalités intégrales de la Couverture sont énoncées dans l'attestation d'assurance disponible en ligne à : **Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Tangerine/Tangerine_WorldElite_Cert.pdf**

®Assurant est une marque de commerce déposée de Assurant, Inc.
®Tangerine est une marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse utilisée sous licence.
Changez d'ère bancaire est une marque déposée de la Banque Tangerine.
®*World Elite et Mastercard sont des marques déposées de Mastercard International Inc.

SUMMARY

TANGERINE BANK

Insurance Coverages provided with the Tangerine® Rewards World Elite®* Mastercard®*

- Purchase Assurance and Extended Warranty
- Mobile Device Insurance
- Rental Car Collision/Loss Damage Insurance
- Event Ticket Protection Insurance

This Summary Contains Important Information

The Summary within is meant to provide an overview of the features and benefits of the insurance coverages ("Coverage") provided with the *Tangerine Rewards World Elite Mastercard.*

INSURER	POLICYHOLDER/DISTRIBUTOR
ASSURANT® **American Bankers Insurance Company of Florida** *Carries on business in Canada under the trade name Assurant®* 320 Bay Street, Suite 510 Toronto, Ontario M5H 4A6 Phone: 1-855-255-6050 Client number of the insurer with the Autorité des marchés financiers: 2000979997 Website of the Autorité des marchés financiers: **lautorite.qc.ca**	**Tangerine Bank** 700 - 3389 Steeles Avenue East Toronto, Ontario M2H 0A1

Who is insured under this Coverage?

Cardholder ("You" and "Your"): Primary cardholder and any supplementary cardholder who is also a natural person, resident of Canada.

In addition, for **Rental Car Collision/Loss Damage Insurance**: Any other person who holds a valid driver's licence and has the cardholder's express permission to operate the rental vehicle is also insured.

What is the cost of this Coverage?

No additional fee will be charged for this Coverage provided with the Tangerine Rewards World Elite Mastercard.

What is this Coverage?

This Coverage is a group insurance product covering losses arising from sudden and unforeseeable events while Your Tangerine Rewards World Elite Mastercard is in good standing. For all the applicable conditions, exclusions and limitations, please see the certificate of insurance.

Purchase Assurance and Extended Warranty

Eligibility for all following coverages

When You purchase new personal items ("Insured Items") anywhere in the world:

(1) You must charge the full cost of the Insured Items to Your Tangerine Rewards World Elite Mastercard and/or pay such cost with Scene+ points earned with Your Tangerine Rewards World Elite Mastercard;

	Additional Eligibility	Benefits	*Example Exclusions/Limitations*
Purchase Assurance*	(2) within 90 days of the date of purchase, or if delivered, 90 days of the delivery date, the Insured Items are lost, stolen or damaged; **AND** (3) upon approval of Your claim, You must: • repair or replace the Insured Items as directed by the insurer; and • charge the repair or replacement cost to Your Tangerine Rewards World Elite Mastercard.	Reimbursement of: (1) the repair cost; or (2) the replacement cost of the Insured Items, not exceeding the original full cost of the Insured Items. **Maximum:** Lifetime liability of $60,000 in a combined total in Purchase Assurance and Extended Warranty benefits	***It does not cover:*** • ***certain items such as mail, Internet or telephone order items not delivered or damaged upon delivery, traveller cheques and tickets, motorized vehicles, and parts/accessories*** • ***loss due to mysterious disappearance***
Extended Warranty*	(2) Insured Items must have an original manufacturer's warranty valid in Canada or the U.S.; (3) You must register with the insurer any Insured Items covered under an original manufacturer's warranty of 5 years or more within the first year of purchase; (4) after the expiry of the manufacturer warranty and during the coverage period, the Insured Items require repair or replacement; **AND** (5) upon approval of Your claim, You must: • repair or replace the Insured Items as directed by the insurer; and • charge the repair or replacement cost to Your Tangerine Rewards World Elite Mastercard.	Reimbursement of: (1) the repair cost; or (2) the replacement cost of the Insured Items, not exceeding the original full cost of the Insured Items. Extended Warranty provides up to 1 additional year of the original manufacturer's warranty. **Maximum:** Lifetime liability of $60,000 in a combined total in Purchase Assurance and Extended Warranty benefits.	***It does not cover:*** • ***certain items such as aircraft, motorized vehicles and parts/accessories*** • ***items purchased and/or used by or for a business or for commercial purpose and gain*** • ***repair/replacement not provided under the original manufacturer's warranty***

Mobile Device Insurance, Rental Car Collision/Loss Damage Insurance and Event Ticket Protection Insurance			
	Eligibility	**Benefits**	***Example Exclusions/Limitations***
Mobile Device Insurance*	**When You purchase a new mobile device anywhere in the world:** (1) You must pay with Your Tangerine Rewards World Elite Mastercard: • the total cost of the mobile device; • any up-front costs and all monthly wireless bill payments if funding a portion of the total cost through a wireless plan; **or** • all monthly wireless bill payments if funding the total cost through a wireless plan; (2) during the coverage period, Your mobile device is lost, stolen, accidentally damaged or experience mechanical failure; **AND** (3) upon approval of Your claim, You must: • repair or replace the mobile device as directed by the insurer; and • charge the repair or replacement cost to Your Tangerine Rewards World Elite Mastercard.	Reimbursement of: (1) the repair cost; or (2) the replacement cost of the mobile device, not exceeding the depreciated value of Your mobile device less the applicable deductible. **Maximum:** $1,500	***It does not cover:*** • ***certain items such as accessories and batteries*** • ***mobile devices purchased for resale, professional or commercial use*** ***Limit on number of claims:*** • ***1 claim in any 12 consecutive month period*** • ***2 claims in any 48 consecutive month period***
Rental Car Collision/ Loss Damage Insurance	**When You rent an eligible private passenger vehicle for a period of up to 48 consecutive days**: (1) You must book or reserve the car rental with Your Tangerine Rewards World Elite Mastercard; (2) You must charge the full cost of the car rental with Your Tangerine Rewards World Elite Mastercard and/or pay such cost with Scene+ points earned with Your Tangerine Rewards World Elite Mastercard; (3) You must also: • rent the vehicle in Your name; and • decline the rental agency's collision or loss damage waiver, or similar provision;	Reimbursement of: (1) for damaged vehicle, the lower of: a. the repair cost; and b. the actual cash value of the rental vehicle. (2) for total loss or stolen vehicle, the actual cash value of the rental vehicle. **OR** Reimbursement up to the amount of the deductible in the rental agency coverage if the rental agency automatically includes the price of the rental agency's collision/loss	***It does not cover:*** • ***certain types of rental vehicles such as trucks, vans, and any vehicle with an actual cash value over $85,000 at the time of loss*** • ***damage related wear and tear and mechanical breakdown*** ***Limited to 1 rental vehicle at a time.***

continued on next page...

…continued from previous page	Eligibility	Benefits	*Example Exclusions/Limitations*
	AND (4) during the rental period, the vehicle is damaged or stolen.	damage waiver in the price of the car rental, provided all eligibilities listed have been met.	
Event Ticket Protection Insurance*	**When You purchase event tickets through a primary ticket outlet:** (1) You must charge the full cost of the event tickets to Your Tangerine Rewards World Elite Mastercard; **AND** (2) after You purchase the event tickets, a covered cause directly prevents You from using the event tickets.	Reimbursement of the non-refundable portion of all event tickets charged to Your Tangerine Rewards World Elite Mastercard for the same event. **Maximum:** $1,000 per occurrence	***It doesn't cover:*** • ***losses due to illness, injury or medical condition for which advice, treatment or symptoms were experienced prior to purchasing the event ticket*** • ***cancellation of attendance at the event due to changes to personal plans***

** Benefits are in excess of all other applicable valid insurance, indemnity, warranty, protection and any other reimbursement plans under which You are covered.*

How can I submit a claim?

Immediately after a loss or an occurrence, which may lead to a covered claim under the Coverage, notify the insurer.

Benefits for a covered claim will be paid within **30 days** of receiving full written proof of loss. You must provide notice and submit written proof of claim as soon as possible. For Purchase Assurance and Extended Warranty, proof must be provided within **90 days**, failing which Your claim may be denied. For Mobile Device, notice must be provided within **14 days**. For Event Ticket Protection, notice must be provided within **24 hours**.

If notice or proof is provided after **1 year**, for any coverage, Your claim will not be paid. If Your claim is denied, You have **3 years** to go to court (Quebec residents).

How are the benefits paid?

The benefits are paid directly to You.

What if I have a complaint?

For information on how to have Your complaint addressed, You can call the insurer at **1-855-255-6050** or visit their website at: **www.assurant.ca/customer-assistance.**

When does this Coverage end?

Your Coverage automatically ends when the policy is terminated, Your credit card account is cancelled or closed, Your credit privileges are suspended or revoked, or You cease to be eligible for Coverage.

Can I cancel the Coverage?

This Coverage is included with Your credit card and cannot be cancelled separately. If You don't want the Coverage, You can decide not to use it or contact Your credit card provider to get a different credit card with other insurance coverages or to cancel Your credit card.

Other Details?

Complete terms and conditions of the Coverage are in the certificate of insurance available online:
Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Tangerine/Tangerine_WorldElite_Cert.pdf

®Assurant is a registered trademark of Assurant, Inc.
®Tangerine is a registered trademark of The Bank of Nova Scotia, used under licence. Forward Banking is a registered trademark of Tangerine Bank.
®*World Elite and Mastercard are registered trademarks of Mastercard International Incorporated.